



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม...อำเภอพรหมานิคม สกลนคร

ที่ สน ๗๗๐๐๑/๑๓๕วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนครได้ ได้
ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ ที่ผ่าน
มา ซึ่งมีการประชุมเพื่อกำหนดแนวทาง เพื่อแก้ไขประเด็นข้อบกพร่อง หรือจุดที่ต้องนำมาพัฒนาปรับปรุง ใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
๒. ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ดังนั้นจึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามแนวทางและมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสในหน่วยงานของ อบต. เชิงชุม ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม
๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ)

(นางสาวนิตติยา สุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายฉันทพงษ์ ฤาชัยราม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

ความเห็นของนายก.....

(ลงชื่อ)

(นายประคิน อันสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

คำนำ

รายงานฉบับนี้เป็นการแสดงผลการดำเนินงาน ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เห็นถึงการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนางานและการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลเชิงชุม ใน รอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ไปสู่ การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเชิง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพใน อนาคตต่อไป

เมษายน ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑

ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพในการดำเนินงาน

มาตรการ/แนวทาง

1. มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนที่กำหนดไม่ให้มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง

โครงการ/ กิจกรรม	การเบิกจ่าย งบประมาณ	สถานะ				หมายเหตุ
		รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการ ได้	หมายเหตุ
1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์หรือจุดบริการเพื่อให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวก กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติกับผู้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน	ไม่ใช้ งบประมาณ			√		รายงาน ผู้บริหารใน ที่ประชุม ประจำเดือน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ/แนวทาง

1. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

โครงการ/ กิจกรรม	การเบิกจ่าย งบประมาณ	สถานะ				หมายเหตุ
		รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการ ได้	หมายเหตุ
1 จัดตั้งศูนย์ข้อมูล ข่าวสารประจำ ตำบลพร้อมทำ คำสั่งมอบหมาย เจ้าหน้าที่ในการ ปฏิบัติ	ไม่ใช้ งบประมาณ			√		รายงาน ผู้บริหารใน ที่ประชุม ประจำเดือน
2.จัดข้อมูลข่าวสาร ให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยมีข้อมูลข่าวสาร ให้ครบถ้วน	ไม่ใช้ งบประมาณ			√		
๓. จัดให้มีหน่วย ประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการ อบต.						
๔จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่บทบาท อำนาจ หน้าที่ ของ อบต.						

มาตรการ/แนวทาง

2. มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ หรือติดต่อสอบถามข้อมูล รับฟัง คำคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการให้บริการของ อบต.

โครงการ/กิจกรรม	การเบิกจ่าย งบประมาณ	สถานะ				หมายเหตุ
		รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการ ได้	หมายเหตุ
1 จัดให้มีหมายเลข โทรศัพท์ หน่วยงาน/ บุคคลพร้อมและเผยแพร่ ทางเว็บไซต์ หน่วยงาน	ไม่ใช้ งบประมาณ			√		รายงาน ผู้บริหารใน ที่ประชุม ประจำเดือน
2 แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และมีการเก็บสถิติ ผู้รับบริการข้อมูล ข่าวสารและงานบริการ หน่วยงาน	ไม่ใช้ งบประมาณ			√		
3.จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ ตู้รับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีประชาคม การสัมภาษณ์/การ สำรวจความคิดเห็น ข้อมูล สื่อสังคม ออนไลน์เว็บไซต์ หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน/บอร์ด ประชาสัมพันธ์/ จดหมายข่าว	เบิกจ่าย งบประมาณ จาก ข้อบัญญัติ งบประมาณ รายจ่าย ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖			√		

ตัวชี้วัดที่ 8 ปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ/แนวทาง

1.ปรับปรุงพัฒนางานบริการ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและพนักงานเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

โครงการ/ กิจกรรม	การเบิกจ่าย งบประมาณ	สถานะ				หมายเหตุ
		รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการ ได้	หมายเหตุ
1.จัดให้มีการ ประเมินความพึง พอใจของ ผู้รับบริการของ หน่วยงาน ปีละ 1 ครั้ง	เบิกจ่าย งบประมาณ จาก ข้อบัญญัติ งบประมาณ รายจ่าย ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖		√			รายงาน ผู้บริหารใน ที่ประชุม ประจำเดือน
2.จัดทำคู่มือ ประชาชนเพื่อ อำนวยความสะดวก แก่ผู้มา ติดต่อราชการ	ไม่ใช้ งบประมาณ เบิกจ่าย			√		
3. มีแก้อัศจรรย์ผู้ มาติดต่อราชการ	งบประมาณ จาก					
4.ป้ายสัญลักษณ์ บอกทิศทางชัดเจน ที่ตั้งของจุด บริการ	ข้อบัญญัติ งบประมาณ รายจ่าย ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖			√		

โครงการ/ กิจกรรม	การเบิกจ่าย งบประมาณ	สถานะ				หมายเหตุ
		รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการ ได้	หมายเหตุ
5 มีการให้บริการ นอกเวลาราชการ	ไม่ใช่ งบประมาณ		√			รายงาน ผู้บริหารใน ที่ประชุม ประจำเดือน
6. มีตัวอย่าง แบบฟอร์มคำร้อง				√		
7 ,มีการออกแบบ สถานที่คำนึงถึงผู้ พิการ/สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ	เบิกจ่าย งบประมาณ จาก ข้อบัญญัติ งบประมาณ			√		
8 มีการให้บริการ อินเทอร์เน็ต / wifi	รายจ่าย ประจำปี			√		
9. มีจุดแรกรับเพื่อ ช่วยอำนวยความสะดวก สะดวก เช่นการคัด กรองผู้มาติดต่อให้ คำแนะนำในการ ขอรับบริการ	งบประมาณ ๒๕๖๖					
10. มีการให้บริการ เชิงรุก ออกหน่วย บริการเคลื่อนที่ ชำระภาษี	เบิกจ่าย งบประมาณ จาก ข้อบัญญัติ งบประมาณ		√			
11.มีการนำเอา เทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	รายจ่าย ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖		√			

ข้อเสนอแนะ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมได้ดำเนินการตามผลการวิเคราะห์ฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงพัฒนาและแก้ไข ใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)แล้วแต่ก็ยังมีหลายประการที่กำลังดำเนินการเนื่องจากติดขัดเรื่องของงบประมาณที่จะนำมาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งทางผู้รับผิดชอบงานจะได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖
2. ผู้บริหาร / เจ้าหน้าที่ จะต้องสร้างความรับรู้ร่วมกันในการให้ความสำคัญในการ ยกย่องผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน

1. งบประมาณในการบริหาร การดำเนินงานตามกิจกรรม งานบริการมีไม่เพียงพอ จะได้นำเรียน ผู้บริหารเพื่อทราบและจะดำเนินการต่อไปให้บรรลุวัตถุประสงค์

ส่วนที่ ๓

รูปภาพกิจกรรมประกอบการรายงาน

ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติปีงบประมาณ
๒๕๖๕

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

จัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ประจำ ณ จุดบริการ



จัดเจ้าหน้าที่ ให้บริการให้คำแนะนำแก่ พนักงานและผู้มาติดต่อราชการร่วมประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใส

เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน



ออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ (ทางลาดชัน)
เก้าอี้รับรองประชาชนผู้รับบริการ



จัดจุดบริการ/เก้าอี้พักคอย





มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน



มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ





แผนผังการให้บริการ



มีการออกแบบจุดสำคัญหรือจุดอันตรายที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน



จัดให้มีแสงสว่างเพียงพอ





มีจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ



จัดให้มี Wi-fi หรืออินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน









องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

จดหมายข่าว

วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2566 องค์การบริหารส่วนตำบลนำโดย นายประคิน อันสุข นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร้อม สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล กำนันผู้ใหญ่บ้าน หัวหน้าส่วนราชการและประชาชน ร่วมกิจกรรมวันท้องถิ่นไทย ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม โดยมีกิจกรรมวางพานพุ่มถวายเครื่องราชสักการะ กล่าวคำราชสดุดี อ่านสารรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เนื่องในวันท้องถิ่นไทย ปี พ.ศ. 2566 จัดกิจกรรมต่อต้านการทุจริต ประกาศเจตนารมณ์ผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต no gift policy ปีงบประมาณ 2566 มอบเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับบุคคลภายในและภายนอกผู้ทำคุณประโยชน์ให้ท้องถิ่นและผู้มีคุณธรรมจริยธรรมและบริการดีเด่น ประจำปี 2566 และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ Big cleaning day ทำความสะอาดบริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

"No"
Gift Policy



: <https://www.cherngchoom.go.th>



: อบต.เชิงชุม อำเภอพรหมนิคม



องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

จดหมายข่าว

วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2566 องค์การบริหารส่วนตำบลนำโดย นายประคิน อันสุข นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร้อม สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล กำนันผู้ใหญ่บ้าน หัวหน้าส่วนราชการและประชาชน ร่วมกิจกรรมวันท้องถิ่นไทย ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม โดยมีกิจกรรมวางพานพุ่มถวายเครื่องราชสักการะ กล่าวคำราชสดุดี อ่านสารรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เนื่องในวันท้องถิ่นไทย ปี พ.ศ. 2566 จัดกิจกรรมต่อต้านการทุจริต ประกาศเจตนารมณ์ผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต no gift policy ปีงบประมาณ 2566 มอบเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับบุคคลภายในและภายนอกผู้ทำคุณประโยชน์ให้ท้องถิ่นและผู้มีคุณธรรมจริยธรรมและบริการดีเด่น ประจำปี 2566 และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ Big cleaning day ทำความสะอาดบริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม



: <https://www.cherngchoom.go.th>



: อบต.เชิงชุม อำเภอพรหมนิคม





