



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

ที่ ๓๗๙ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตาม มาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และเพื่อให้ การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล เชิงชุม ดังนี้

- | | | |
|--|--|------------------|
| ๑. นายฉันทพงษ์ ฤชัยราม | ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสามารถ ถามะพันธ์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๔. นางสาวเรณูภา ครุโสภา | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. นางสาวนิตติยา สุวรรณ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด | เลขานุการ |
| ๑๐. เจ้าพนักงานธุรการสำนักปลัด/กองช่าง/กองคลัง | | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ให้ปฏิบัติงาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้คำปรึกษา รับ เรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การ บริหารส่วนตำบลเชิงชุม หมู่ที่ ๑ ตำบลเชิงชุม อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๓๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๘๑ - ๐๕๗๖๘๙๓ , ๐๔๒-๗๐๔๙๖๗
- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกองการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การ บริหารส่วนตำบลเชิงชุม หมู่ที่ ๑ ตำบลเชิงชุม อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๓๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม www.cherngchoom.go.th

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม รับเรื่องราวร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองการบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

๑.๒.๒ เมื่อนายกองการบริหารส่วนตำบลสมทวง สั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การ /บริหารส่วนตำบล...

บริหารส่วนตำบลสมอทอง แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทอง จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทองเพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทองจะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทองเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทองจะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งตำบลสมอทองหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทองพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทอง จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทอง จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)



(นายประคิน อันสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม

