



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของ

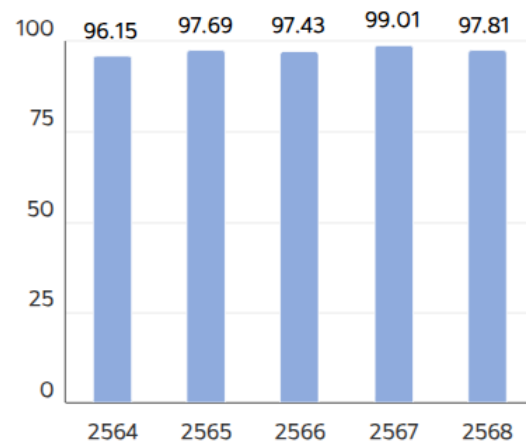
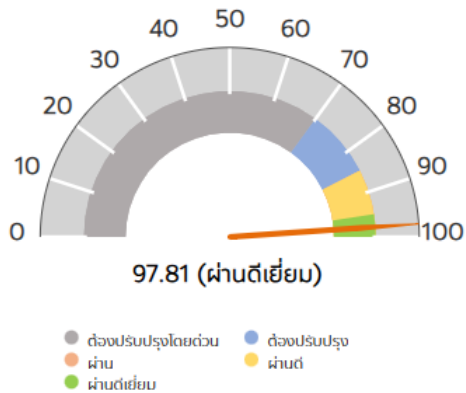
องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม
อำเภอพรณานิคม จังหวัดสกลนคร

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2569

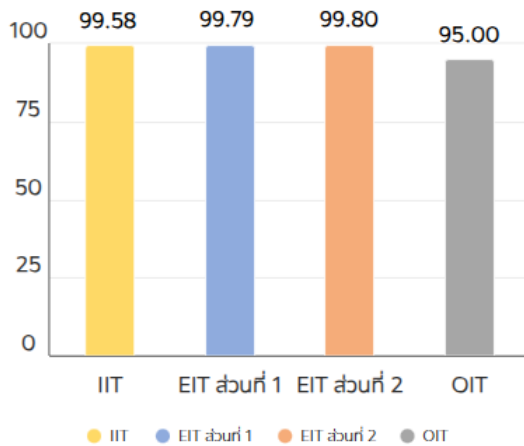
องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ผลการประเมินในภาพรวม

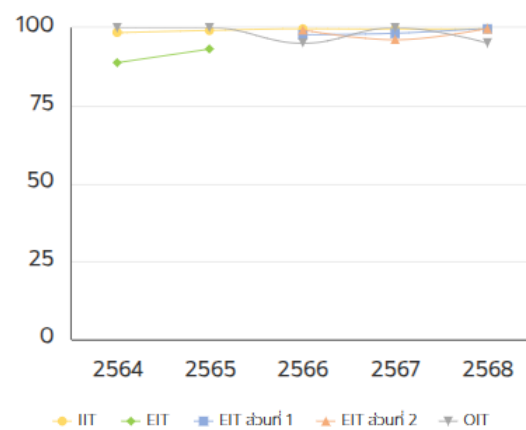
จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร มีผลการประเมิน 97.81 (ผ่านดีเยี่ยม)



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

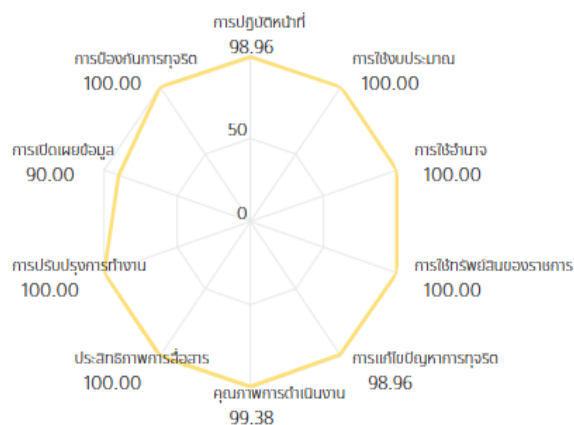


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.96
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.96
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.38
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	100.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	i1	96.77	i1	100	+ 3.23
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	i2	96.77	i2	96.88	+0.11
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	i3	100	i3	100	0.00
ค่าคะแนนเฉลี่ย	รวม	97.85	98.96	98.96	+1.11

i1 ประเด็น จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลา เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ควรรักษามาตรฐาน

i2 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรมผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากผลการประเมินในข้อนี้ จากการวิเคราะห์รายประเด็นว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ควรมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานมิให้มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ

i3 ประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 1 เรื่องการปฏิบัติหน้าที่

บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม i2 ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่า

เทียมกัน และควรมีการ พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	i4	100	i4	100	0.00
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ	i5	100	i5	100	0.00
หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดคนหนึ่งมากน้อยเพียงใด	i6	100	i6	100	0.00
ค่าคะแนนเฉลี่ย รวม		100		100	0.00
<p>ประเด็น i4 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามแผน และดำเนินการตามระเบียบ มีการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ มีการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์ ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน</p> <p>ประเด็น i5 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงชุม มีการเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบและ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องไม่มีการเบิกเงินเป็นเท็จ ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควร รักษามาตรฐาน</p> <p>ประเด็น i6 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้างคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มีการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนน เต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน</p>					
-4-					

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 2 เรื่องการใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผน และดำเนินการตามระเบียบ มีการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน คุวรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i7	100	i7	100	0.00
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาท่านสั่งให้ท่านทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i8	100	i8	100	0.00
การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	i9	100	i9	100	0.00
ค่าคะแนนเฉลี่ย	รวม	100	100	100	0.00

ประเด็น i7 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมไม่มีการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคลอย่างไม่เป็นธรรมโดย ผู้บังคับบัญชาได้มีนโยบายในการเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีให้บุคคลากรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตัวอย่างชัดเจน ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 คุวรักษามาตรฐาน

ประเด็น i8 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม ไม่มีการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมหรือ สั่งการ กดดันผู้ใต้บังคับบัญชาให้กระทำการอันเป็นการทุจริตประพฤติมิชอบ ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 คุวรักษามาตรฐาน

ประเด็น i9 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมไม่มีการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคลในการแต่งตั้งบุคคลเข้าสู่ตำแหน่ง ไม่ว่าจะเป็นการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 3 เรื่องการใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมไม่มีการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคลในการแต่งตั้งบุคคลเข้าสู่ตำแหน่ง ไม่่าจะเป็นการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง รวมถึงผู้บังคับบัญชาได้มีนโยบายในการเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีให้บุคคลากรมีความรับผิดชอบหน้าที่ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตัวอย่างชัดเจน ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอนแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	i10	100	i10	100	0.00
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i11	99.35	i11	100	+0.65
การกำกับดูแลและการตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	i12	100	i12	100	0.00
ค่าคะแนนเฉลี่ย	รวม	99.78	100	100	+0.22

ประเด็น i10 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม การใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติ มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น i11 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน มีการจัดทำคู่มือและหลักเกณฑ์ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความรั่วไหลหรือนำเอาทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ผิดวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงและช่องโหว่เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.65 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น i12 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน อย่างรัดกุม ลดขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อนสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกันแยกแยะระหว่างเรื่องส่วนตัวและเรื่องส่วนรวมการสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเชิงรุกในการอุดช่องว่างการรั่วไหลทรัพย์สินของทางราชการ ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน มีการจัดทำคู่มือและหลักเกณฑ์ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความรั่วไหลหรือนำเอาทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ผิดวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงและช่องโหว่เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่านให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	i13	100	i13	96.88	-3.12
ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	i14	100	i14	100	0.00
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพุดติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	i15	100	i15	100	0.00
ค่าคะแนนเฉลี่ย	รวม	100	98.96	-1.04	

ประเด็น i13 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 3.12 ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ประเด็น i14 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม ได้ดำเนินการสร้างมาตรการในการป้องกันการทุจริต จัดช่องทางเพื่อให้มีการแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหลายช่องทาง รวมถึงการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบ ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น i15 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ผลการประเมินเท่ากับจากปีที่ผ่านมา คะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความใส 3 ด้าน ดังนี้

- 1.) ด้านการสร้างวัฒนธรรมในองค์กร โดยมีการจัดทำโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้กับผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม พนักงาน/พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม
- 2) จัดทำนโยบาย No Gift Policy ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่
- 3) จัดทำ แนวปฏิบัติ Do's & Don'ts เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
- 4) จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบที่อาจก่อให้เกิด การให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน พร้อมกำกับดูแลและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ
- 5) ด้านการส่งเสริมความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ เช่นการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	e1	99.18	e1	100	+0.82
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการท่าน และผู้อื่นเท่าเทียมกัน	e2	97.96	e2	100	+2.04
ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	e3	100	e3	98.08	-1.90
ค่าคะแนนเฉลี่ย	รวม	99.52	99.38		-0.14

ประเด็น e1 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีปฏิบัติงานหรือให้บริการต่อผู้มาติดต่อและขอใช้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 0.82 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น e2 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อและขอใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 2.04 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น e3 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม EP3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 1.90 องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมต้องกำกับดูแล และมีมาตรการ มิให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมในการเรียกรับสินบนแลกกับการให้บริการหรือการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม ควรมีการปรับปรุงกระบวนการการให้บริการ และพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม ได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรกำชับบุคลากร

ในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานของท่านมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	e4	98.57	e4	100	+1.43
หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	e5	97.96	e5	100	+2.04
เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบโต้ข้อซักถาม หรือให้อธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	e6	98.57	e6	100	+1.43
ค่าคะแนนเฉลี่ย	รวม	99.18	100		+0.82

ประเด็น e4 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีจัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล และข่าวสาร รวมถึงงานบริการของ อบต.เชิงชุม ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 1.43 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น e5 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล และข่าวสาร รวมถึงงานบริการของ อบต.เชิงชุมเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 2.04 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น e6 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมสามารถสื่อสาร ตอบโต้ข้อซักถาม หรือให้อธิบายให้ข้อมูลจากผู้ติดต่อขอรับบริการโดยมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลข่าวสาร ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 1.43 ควรรักษามาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีจัดทำและปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล และข่าวสาร รวมถึงงานบริการของ อบต.เชิงชุมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลข่าวสาร และมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ในหลายช่องทาง ดังนี้ ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ทางเว็บไซต์ อบต.เชิงชุม <https://www.chengchoom.go.th> ไลน์กลุ่มท้องถิ่นท้องที่ตำบลเชิงชุม facebook อบต.เชิงชุม มีการจัดทำและเผยแพร่ครบถ้วนเป็นปัจจุบันควรรักษามาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	e7	96.94	e7	100	+3.06
หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	e8	96.73	e8	100	+3.27
หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	e9	97.96	e9	100	+2.04
ค่าคะแนนเฉลี่ย	รวม	92.77	100	+7.23	

ประเด็น e7 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีขุมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 3.06 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น e8 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนมากขึ้น ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 3.27 ควรรักษามาตรฐาน

ประเด็น e9 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 2.04 ควรรักษามาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. การให้บริการ ณ จุดบริการที่ตั้งสำนักงาน
 2. การให้บริการผ่านระบบ E-Service และจัดทำคู่มือการใช้งาน E-Service ของ อบต.เชิงชุม
 - 2.1 การรับเรื่องร้องทุกข์
 - 2.2 แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
 - 2.3 แบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - 2.4 การจูงใจออนไลน์
 - 2.5 การตรวจสอบการชำระภาษี
 - 2.6 การจดทะเบียนพาณิชย์
 - 2.7 การขออนุญาตก่อสร้าง
 - 2.8 การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
 - 2.9 การออกพื้นที่การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น

ควรรักษามาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล สะท้อนการเปิดเผยข้อมูลต่างๆให้แก่สาธารณะชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน
2. การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
3. การจัดซื้อจัดจ้าง
4. การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
5. การส่งเสริมความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานจะต้อง เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และมีความถูกต้อง ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบ ตามประเด็นข้างต้น จะแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานในการเสริมสร้างความโปร่งใสดำเนินการตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ 2565 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อมูลที่เปิดเผยและนำเผยแพร่	ปี 2568	
	ข้อ	คะแนน
โครงสร้าง / และอำนาจหน้าที่	01	100
ข้อมูลผู้บริหาร	02	100
ข้อมูลการติดต่อ	03	100
ข่าวประชาสัมพันธ์	04	100
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	05	100
แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	06	100
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	07	100
คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	08	100
คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	09	100
E-Service	010	100
ข้อมูลสถิติการให้บริการ	011	100
การการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568	012	50
รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	013	50
แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	014	100
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	015	100
ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	016	100
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	017	100
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	018	100
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	019	100
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	020	100

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมมีค่าคะแนนในการประเมิน ลดลงจากปีที่แล้ว ในปี พ.ศ. 2567 ได้ ผลการประเมิน 100 แต่ในปี พ.ศ. 2568 มีการประเมิน 95.00 ผลคะแนนลดลงจากที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 5.00 ในข้อที่ต้องมีการพัฒนาปรับปรุง คือการการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ และการความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ซึ่งจะต้องมีมาตรการกำกับดูแลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน อีกทั้งต้องมีการจัดทำบันทึกรายงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารเพื่อทราบ เพื่อรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต สะท้อนการเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นการรับสินบน
2. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อมูลที่เปิดเผยและนำเผยแพร่	ปี 2568	
	ข้อ	คะแนน
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	021	100
รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	022	100
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต	023	100
รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	024	100
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	025	100
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	026	100
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	027	100
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2567	028	100

สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล

จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุมได้ดำเนินการตามองค์ประกอบครบถ้วน มีการดำเนินงานในการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน และมีการจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

1. จัดทำประกาศการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
2. จัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
3. จัดทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
5. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
6. จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
7. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
8. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงชุม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
2.การใช้งบประมาณ	<p>1.จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>2. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>3.ส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>- เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ</p> <p>- จัดทำสรุปรายงานการใช้จ่ายงบประมาณเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ</p> <p>- นำเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>- จัดทำสรุปรายงานการแผนการจัดซื้อจัดจ้างเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ</p> <p>- นำเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>- กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบและเป็นไปตามแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>-มีการจัดประชุมประเด็นเพื่อติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง</p> <p>กองคลัง</p> <p>สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง</p>

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ	1. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล	- ประชุมชี้แจง - จัดทำแนวปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีให้บุคคลากรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตัวอย่างชัดเจน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง
4.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1. จัดทำคู่มือและหลักเกณฑ์ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบ - ทบทวนกระบวนการทำงาน -ปรับปรุงกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ -จัดทำร่างคู่มือให้เป็นปัจจุบัน -ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน - ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ		สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>1. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>2. จัดทำประกาศ no gift Policy ประกาศเจตจำนงค์ไม่รับของขวัญของกำนัล</p> <p>3.จัดทำแนวปฏิบัติ Do's & Don'tsเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม</p> <p>4.จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบที่อาจก่อให้เกิด การให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน พร้อมกำกับดูแลและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ</p>	<p>- จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หลายๆช่องทาง ได้แก่ สายตรงผู้บริหาร โทรศัพท์หน่วยงาน ศูนย์รับร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ระบบ E-Service</p> <p>-จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบ</p> <p>-พัฒนาระบบการรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>- สรุปผลการดำเนินงานและรายงานให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>- เผยแพร่บนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน</p>	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	1.เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> -ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน - ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น - ปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำป้ายบอกขั้นตอนและระยะเวลา รวมถึงค่าธรรมเนียมให้ประชาชนทราบ -จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในหลายรูปแบบ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ -พัฒนาช่องทางการให้บริการ E-Service 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	<ul style="list-style-type: none"> สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
7.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	1.มาตรการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน	<p>-ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>- เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้นมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ในหลายช่องทาง ดังนี้ ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านทางเว็บไซต์ อบต.เชิงชุม https://www.chengchoom.go.th</p> <p>- มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อตอบกลับผู้รับบริการในกรณีมีข้อซักถาม ในระบบ E-Service กลุ่มไลน์ หรือใน Facebook</p> <p>-ปรับปรุงรูปแบบข้อความยาวๆ เป็นอินโฟกราฟิกหรือคลิปวิดีโอสั้นๆที่เข้าใจง่าย</p> <p>- ทบทวนและพัฒนาระบบการให้บริการ</p>	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
8.การปรับปรุงการทำงาน	1. มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับการให้บริการประชาชน	<p>-ปรับปรุงการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>- จัดทำคู่มือการใช้งาน E-Service ของ อบต.เชิงชุม</p> <p>- เปิดเผยแพร่การดำเนินงานโดยมีการจัดทำบันทึกรายงานสถิติผู้ใช้บริการ E-Service ให้ผู้บริหารทราบและนำเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน เช่น การจัดให้มีการประชุมประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและผ่านระบบ E-Service</p>	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
9. การเปิดเผย ข้อมูล	1. มาตรการเผยแพร่ ข้อมูลข้อมูลต่างๆให้แก่ สาธารณะชนได้รับทราบ	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปรับปรุงข้อมูลให้ ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน - นำข้อมูลเผยแพร่เป็นเว็บ ไซด์หน่วยงานให้สาธารณะ ชนได้รับทราบ - กำกับดูแลในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ งาน - จัดทำบันทึกรายงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร เพื่อทราบ เพื่อรายงาน ปัญหาและอุปสรรคในการ ดำเนินงาน 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง
10 การป้องกันการ ทุจริต	1. มาตรการป้องกันการ ทุจริต /ป้องกันการรับ สินบนและส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในการหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำประกาศการสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy - จัดทำรายงานการรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ใดโดยธรรมจรรยา - จัดทำการประเมินความ เสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต - จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบ - จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
10 การป้องกันการ ทุจริต	1. มาตรการป้องกันการ ทุจริต /ป้องกันการรับ สินบนและส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในการหน่วยงาน	- จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน - จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย.69	สำนักปลัด

